

참고

참가기관 인턴십 프로그램 소개

1

메디파트너

I. 인턴사원 모집분야

순번	실습직무	우대 전공	우대 자격
1	치위생사	치위생학과	중국어, 영어
2	코디네이터	관련 서비스전공	중국어, 영어

채용연계 희망여부 기관실습만 참여 실습 후 평가에 따라 채용 여부 검토

II. 인턴십 프로그램 소개

1) 국내 연수시 한국 예치과 네트워크에서 프랜차이즈 관리 매뉴얼인 MP 패키지 100에 대한 교육을 통한 인턴십 프로그램 진행

- 예치과 철학과 경영이념
- 치과 경영 매뉴얼 (각종 경영지표 분석, 기록, 작성법 / 각종 회의 및 교육 매뉴얼 작성법)
- 치과 서비스 매뉴얼 (각 점점별 고객 응대법 및 서비스 방안)
- 치과 진료 매뉴얼 (각 진료별 환자별 고객 동선, 진료준비, 진료준비물, 사전 주의사항, 사후 관리 및 주의 사항)
- 치과 고객관리 매뉴얼 (고객분류법, 사후 및 사전 고객관리법, 상담스킬 증대 방안)
- 마케팅 매뉴얼 (내부 마케팅, 외부 마케팅, 오감 마케팅 등에 대한 교육)

2) 해외 연수시 인턴십 프로그램 진행

- 중국 문화, 중국인 직원, 내부 조직에 관한 이해
- 병원 설립 과정에 대한 교육 (허가, 인테리어, 구인, 시장조사, 수가설정, 장비구매 등)
- 중국에서 병원 근무시 유의사항 (각 직무별 주의사항, 권장사항 등)
- 중국 생활에 대한 교육 (언어, 주거, 음식, 통신, 은행, 시장, 대외활동, 취미활동 등)
- 각 직무별 현장 실습 (중국 직원들과 융화하여 실제 실습 근무)

III. 세부 커리큘럼

1. 한국 연수시 (1주차 ~ 8주차)- 서울 강남구

- (1) 매주 월요일 예치과 MP 패키지 100에 대한 교육 - 철학, 경영이념 / 경영패키지 / 마케팅
- (2) 매주 화요일 예치과 MP 패키지 100에 대한 교육 - 서비스 패키지 / 진료패키지 / 고객관리
- (3) 매주 수요일, 목요일, 금요일 오전 - 현장 실습 (각 직무별 현장에서 실습)
- (4) 매주 금요일 오후
 - 일주일간의 교육 및 실습에 대한 평가와 다음주 진행 프로그램 오리엔테이션

2. 중국 연수시 (1주차 ~ 8주차)- 중국 소주

- (1) 매주 월요일 오전 - 중국의 이해, 중국인의 이해, 중국 병원의 조직문화에 대한 교육
- (2) 매주 월요일 오후 - 중국에서의 병원 설립 및 운영에 관한 교육
- (3) 매주 화요일, 수요일, 목요일 - 병원 현장에서 직무별 실습
- (4) 매주 금요일 오전 - 1주일간의 교육 평가, 추가 교육, 다음주 커리큘럼 안내
- (5) 매주 금요일 오후 - 중국 생활에 관한 교육과 언어교육
- (6) 매주 토요일 전일 - 현지 직원들과 중국 생활에 관한 실생활 접목

I. 인턴사원 모집분야

순번	실습직무	우대 전공	우대 자격
1	간호	간호과	간호사면허증, 중국어
2	원무행정	원무행정	국제의료경영, 중국어
3	마케팅	마케팅	국제마케팅, 중국어
채용연계 희망여부	<input type="checkbox"/> 기관실습만 참여 <input checked="" type="checkbox"/> 실습 후 평가에 따라 채용 여부 검토		

II. 인턴십 프로그램 소개

해외의료수출에 대한 전반적인 지식습득과 함께 세부적인 본인이 가진 전문분야에 대한 지식습득과 해외시장에서 실질적 업무능력 배양과 프로세스 습득을 통해 해외의료수출 전문가가 되기위한 인턴과정

간호 : 현지 수술용어와 한국수술용어 습득 (수술도구 기구등 포함)
 현지 수술기구 도구등 셋팅 어시스트 교육 , 소독멸균교육 , 수술후 관리교육 위험시처리 안전교육

행정 : 국내 crm 및 행정프로그램의 이해 병원운영,시스템 교육 cs교육
 중국 crm 현지화 중국병원행정의 이해 , 교육전달 ,
 중국현지 병원운영 노하우

마케팅 : 국내 현지 마케팅툴과 디자인의 이해 병원수술 및 술기에 대한이해
 현지 마케팅문화 체험 , 마케팅 트렌드 이해, 마케팅의 현지화 , 개발

III. 세부 커리큘럼

주 차 별	세 부 내 용		비 고
	원 무 / 마 케 팅	간 호	
1주~2주	병원 실천 코딩 (인사, 표정, 자세, 복장) 중국 메디컬서비스의 비전 병원 서비스의 올바른 이해	병원 실천 코딩 (인사, 표정, 자세, 복장) 중국 메디컬서비스의 비전 수술에 대한 기본교육	부산
3주~8주	해외의료계 뉴 패러다임의 이해 사회적 Positioning 과 Vision crm ,cs교육 ,국내 마케팅교육	수술방 필요물품 약품 기구 교육 수술 어시스트 셋팅과 실습	
8주~9주	현지적응 및 현지화 기본과정 교육	현지 적응 및 수술방용어 정리	
9주~12주	중국내 원무 마케팅의 이해 및 현지화	수술 ,시술의 종류 파악 및 이해 및 현지화	중국 사천성 청두
12주~16 주	원무 마케팅 실전연습	수술방 셋팅 및 기구물품 셋팅 연습	
16주~	파견근무를 통한 현지 근무실행	현지 병원설립후 파견되어 수술 어시스트	

* 국외 실습 의료기관 소개

기관명	뉴라인성형외과 성도점		대표전화	028-6527-8382		
			홈페이지	제작중		
주소	중국 사천성 청두시 천부대로 북단 1700					
역할 및 기능 (주요사업)	병원규모	1000평	주요 진료과	성형외과	의료인력	50명예정
	① 뉴라인성형외과-청두본원 병원규모: 전체 건평은 1000평 ② 의료인력 :의사6명, 간호사15 ,행정,코디,관리,마케팅,-29명 총50명 예정					
직원구인 요청사항	병원행정업무, 수술보조/간호업무 및 상담업무, 병원서비스 교육업무					

I. 인턴사원 모집분야

순번	실습직무	우대 전공	우대 자격
1	피부과처치파트	피부미용	간호조무사/외국어가능자 (파견국: 중국, 베트남)
채용연계 희망여부	<input type="checkbox"/> 기관실습만 참여 <input checked="" type="checkbox"/> 실습 후 평가에 따라 채용 여부 검토		

II. 인턴십 프로그램 소개

국제의료인력 인턴십 과정 국내 2개월 실습을 마치고 해외파견시에 바로 현장 투입하여 근무 혹은 파견실습 할수 있도록 1:1 개별 프로그램으로 진행되며 또한 오라클 기존 직원들과 마찬가지로 매일 오전 아침 교육 20분과 주 1회 전체 특강과 주 2회 30분 세미 교육 등의 오라클 교육 시스템을 체험할수 있도록 한다.

인턴으로 있지만 실습후 채용후 바로 현장에 투입되어 역량을 발휘할수 있도록 한다.

본 국제의료인력 인턴십 프로그램은 국내(청담동 소재)와 해외 동일 기관에서 인턴십 가능하므로 (해외 오라클 직영기관 있음) 업무를 집중적으로 익힐수 있는 장점이 있다.

III. 세부 커리큘럼

·국제의료진 인턴 처치파트 교육 스케줄
(예시임. 일정은 참가자와 실습기관에 따라 변동 가능함)

O'acle		처치파트 교육일정표										이름 입사		휴무일:				
기간	목차	내용												비고				
1-2일	직원 안내	병원로딩												멘토	자격을			
		처치실 직원 인사, 로딩 후 읍제베이션																
3일~14일	기본 업무 교육	인트라가입이력서등록	명함/명찰	지문등록	출자금	홍피카톡,넷은(본명으리)	직원사진	실장전화등록	소독 교육 강지은		1차	2차	AN/RN/燕					
		소독	멸균다루기	소독물품다루기	의료폐기물				교육	테스트	교육	테스트						
3일~14일	기본 업무 교육	청소구역 청소, 셋팅법																
		레이저방,보톡스방, 원장님성함,팀별실장님이름 숙지																
		각종도구, 물품위치 숙지,처치창고, 주사실 약물 위치 등																
		CO2/IPL, 이마,미간,눈가,B5, B6, 점, 종아리보톡스등																
		활/기본인계/마무리 등 사용법 교육, 처치실&토닝방 인계/기본, CO2&IPL, 프락셀, 필러마무리, 연고 도포+얼어쓰기방법 등																
15일~20일	이론 교육	레이저 렌즈, 부속품 관리법 등																
		처치 매뉴얼(외부반출금지)																
21일~	시술	시술 후 주의사항																
		성분, 용도, 수액 믹스방법, 수액 시 주의사항 등																
		각종 보험진료(냉동치료, 드레싱 등)																
		레이저 on/off, Co2&IPL, 프락셀, 핀포인트, 울세라, 써마지,아이쉴드 탈착																
		보톡스 믹스, HA필러, 전처리필러(엘란씨,스컬트라,에스테필 등), 어시방법																
35일~	진료실 로테이션	각종 실 리프팅, 코그실, 이지리프팅																
		봉합수술 준비, 어시방법 등 수술에 준하는 특수한경우 등등																
		수면마취 준비(금식, 각종평가서 챙기기), 시술중 어시, 시술 후 처치 및 귀가안내 방법																
35일~	셋팅	수면마취 준비(금식, 각종평가서 챙기기), 시술중 어시, 시술 후 처치 및 귀가안내 방법																
		병원 셋팅 시 필요용품 주문, 세팅법, 결산방법 등																
팀별 상담 실장님	팀	오	라	클	피	부	과	청	담	점	스	킨	랜	중	일	한		
	전활당NO.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	20	30	21		
	성함																	

I. 인턴사원 모집분야

순번	실습직무	우대 전공	우대 자격
1	치과 위생사	치과 위생학 전공	경력무관
2	간호	간호과 전공	경력무관
3	통역(코디네이터)	중국어 전공	중국어 능통자

채용연계 희망여부	<input type="checkbox"/> 기관실습만 참여	<input checked="" type="checkbox"/> 실습 후 평가에 따라 채용 여부 검토
--------------	-----------------------------------	---

II. 인턴십 프로그램 소개

* 프로그램 소개

WTO에 의한 중국의 의료시장 개방에 따른 외국자본과 기술유입 등 환경의 변화와 소비자의 생활수준과 교육수준이 향상되고 다양한 매체를 통한 정보에 대한 접근이 용이해지면서 의료소비자의 의식전환 과 높은 기대수준들로 하여금 **고품질의 의료서비스를 요구**하게 만들고 있다. 이에 한국 의료기관도 중국으로 많은 진출의 성과를 거두고 있고 한국정부도 우리나라 의료시스템을(의료인력) 해외로 수출하는데 대하여 여러 가지 지원책을 내놓았다.

이에 맞춰서 고객이 원하는 양질의 서비스를 제공하고 고객중심경영으로 전환하는 것은 해외로 진출한 여러 의료기관의 주요과제가 되었다.

인턴십 프로그램을 통하여 한국의 메디컬 관련자들이 국내외 병원실습 과정 교육을 통하여 한국의 수준 높은 병원서비스 시스템을 중국병원에 진출 할 수 있는 좋은 기회이며, **중국 병원에** 취업을 목적으로 하는 특화되어 구성된 고유의 교육프로그램이다.

중국의 의료시장 개방에 따른 중국 소비자의 높은 기대 수준에 부응하는 고품질의 의료서비스를 제공할 수 있는 양질의 인력을 양성하여 중국시장에 진출하는 것을 목표로 교육함.

* 메디심 글로벌 인터내셔널 구인 및 mou 체결 인턴십 프로그램 협약 기관 (중국)

1. 상해 푸둥 메이췌이 치과
2. 상해 푸시 영원 치과
3. 장인 메이자신 치과
4. 중국의 텐진 씨씨 어린이 치과
5. 심천 롱플란트 치과
6. 광저우 롱플란트 치과
7. 예스타 병원(14곳) 등 20곳 되어 있음
8. 텐진 메이장 국군병원(미용, 성형)

* 인턴십 프로그램

- 1.국내교육 청주 시카고 치과(2개월)
- 2.국외교육 중국 텐진 메이장 국군병원 (2개월)

III. 세부 커리큘럼

국내교육(시카고 치과)인턴쉽 스케줄						
순번	날짜	시간	교육 내용	확인	REPORT	발표
1	1주차	10:30~11:20 11:30~12:20 점심 14:00~17:30	오리엔테이션 치과 예방 진료 과목 프로그램 <i>observation</i>		○	
2	2주차	10:30~11:20 11:30~12:20 점심 14:00~17:30	치주 치료의 과정 치주 예방의 중요성 <i>observation</i>		○	○
3	3주차	10:30~11:20 11:30~12:20 점심 14:00~17:30	보철 치료의 과정 보철의 종류 <i>observation</i>		○	○
4	4주차	10:30~11:20 11:30~12:20 점심 14:00~17:30	외과 기구의 종류 및 용도 외과 수술의 세분화 <i>observation</i>		○	○
5	5주차	10:30~11:20 11:30~12:20 점심 14:00~17:30	CT 촬영의 목적 및 중요성 임플란트 술식 과 종류 <i>observation</i>		○	○
6	6주차	10:30~11:20 11:30~12:20 점심 14:00~17:30	TRAY의 선정기준 및 특징 러버 인상재의 특성 <i>observation</i>		○	○
7	7주차	10:30~11:20 11:30~12:20 점심 14:00~17:30	접착제의 종류 및 특징 보철의 종류 및 특징 보철물 접착시 사용되는 기구 <i>observation</i>		○	○
8	8주차	10:30~11:20 11:30~12:20 점심 14:00~17:30	교정기구(재료)의 종류 및 용도 교정의 종류 최종 점검 및 평가		○	○
국외교육(천진 허베이귀타이병원) 인턴쉽 스케줄						
9	9주차	10:30~11:20 11:30~12:20 점심 14:00~17:30	중국 치과 병원의 문화 메이자신치과 병원 소개 <i>observation</i>		○	○
10	10주차	10:30~11:20 11:30~12:20 점심	중국어 의학용어(예방진료) 중국어 의학용어(예방진료)		○	○

		14:00~17:30	<i>observation</i>			
11	11주차	10:30~11:20 11:30~12:20 점심 14:00~17:30	중국어 의학용어(방사선) 중국어 의학용어(보존과 진료) <i>observation</i>		○	○
12	12주차	10:30~11:20 11:30~12:20 점심 14:00~17:30	중국어 의학용어(보철과 진료) 중국어 의학용어(교정 진료) <i>observation</i>		○	○
13	13주차	10:30~11:20 11:30~12:20 점심 14:00~17:30	중국어 의학용어(임플란트 진료) 중국어 의학용어(교정 진료) <i>observation</i>		○	○
14	14주차	10:30~11:20 11:30~12:20 점심 14:00~17:30	중국어 의학용어(외과,치주 진료) 중국어 의학용어(교정 진료) <i>observation</i>		○	○
15	15주차	10:30~11:20 11:30~12:20 점심 14:00~17:30	중국어 의학용어(교정 진료) 중국어 의학용어(교정 진료) <i>observation</i>		○	○
16	16주차	10:30~11:20 11:30~12:20 점심 14:00~17:30	중국어 의학용어(치과기구) 중국어 의학용어(치과기구) 최종 점검 및 평가(피드백)		○	○
<i>(인턴기간 중 인턴사원의 수준, 실습기관의 사정에 따라 커리큘럼은 수정될 수 있습니다.)</i>						

* 국외 실습 의료기관 소개

사업장명	天津河北国泰医院 천진허베이궈타이병원	국가/도시	중국 / 텐진
홈페이지	http://www.tjgtyy.com/	사업장주소	天津市河北区金钟河大街509号海 达明园底商
사업분야	병원	종업원 수	총200명
전화번호	(022)86265577	담당자	王绍光 왕샤오광