

# KOTRA 회원가입 매뉴얼

문의 : 고객센터(1600-7119 연결 후 1번)

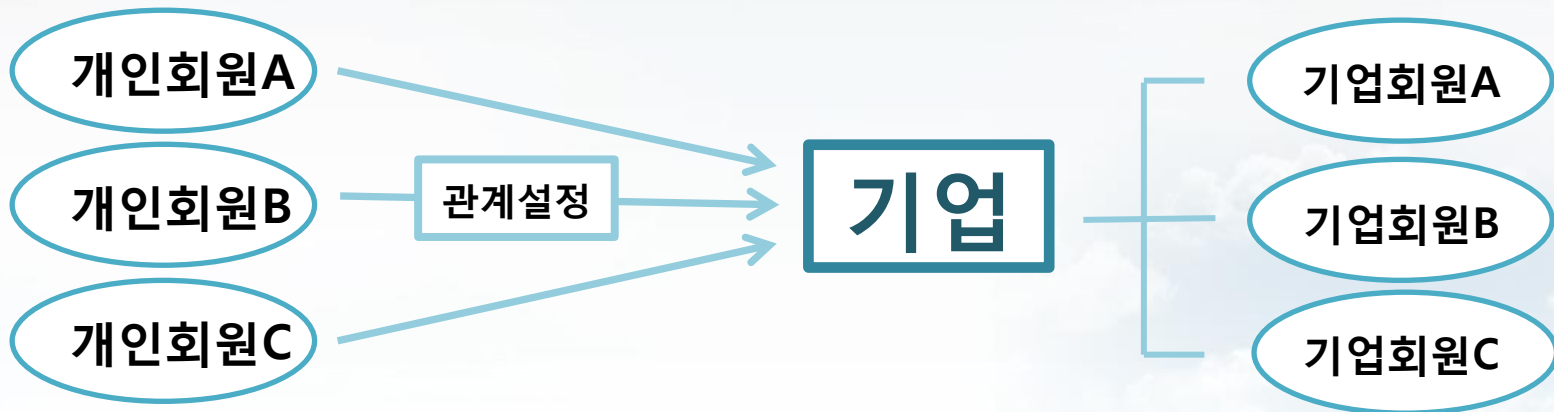
팩스 : 02-3460-7932 / 메일 : [service@kotra.or.kr](mailto:service@kotra.or.kr)

# KOTRA 기업회원 체계 overall explanation

1 저희 KOTRA에는 '기업아이디'가 따로 존재하지 않습니다

2 고객님의께서는 먼저 **개인회원으로 가입**을 하신 후  
기업과의 관계 설정을 통해 **기업회원으로 전환** 가능합니다.

회원가입 시, '기업회원 가입' 버튼을 누르시면 개인회원 가입과 기업회원 전환이 한번에 가능합니다!



3 따라서, **하나의 기업에 여러 명의 회원**이 가입할 수 있는 구조입니다.

# KOTRA 회원분류

문의 : 고객센터(1600-7119 연결 후 1번)

- **개인회원** : 사업자등록번호를 등록하지 않은 회원
- **기업회원** : 사업자등록번호를 등록(기업과 관계설정)한 회원
  - . **MASTER** : 소속된 기업의 사업자등록번호를 **최초**로 KOTRA에 등록한 회원
  - . **준회원** : 사업자등록번호가 **이미 KOTRA에 등록된 기업**과 관계를 설정한 회원
  - . **정회원** : MASTER에게 **승인받은** 준회원
- \* 별도의 기업 아이디가 없이 사업자등록번호를 등록(기업과 관계설정)한 회원이 기업회원

회원유형		기업회원 MASTER	기업회원 정회원	기업회원 준회원	개인회원
회원 정의		사업자 등록번호를 등록한 회원			사업자등록번호를 등록하지 않은 회원
		최초 등록(관계설정)한 회원	MASTER가 승인한 준회원	이미 KOTRA에 등록된 기업에 관계설정	
이용가능 서비스	온라인 상담	O	O	O	O
	설명회 신청	O	O	O	O
	기타 서비스 신청	O	O	O	X
	서비스 마일리지 이용 /기업 정보 수정	O	O	X	X
	MASTER 권한 넘기기 정회원 승인/관계 해지	O	X	X	X

# I. KOTRA 홈페이지 회원가입

문의 : 고객센터(1600-7119 연결 후 1번)

1. KOTRA 홈페이지 접속 <http://www.kotra.or.kr>
2. KOTRA 홈페이지 상단 **회원가입** 클릭 **Click!**

The screenshot shows the KOTRA homepage. At the top, there is a navigation bar with the KOTRA logo, a search bar, and links for HOME, 로그인 (Login), **회원가입** (Sign Up), and 시는길 (Sisongil). Below this is a secondary navigation bar with links for 정책30 정보공개, 고객참여, 지원사업안내, 무역, 투자, 글로벌인재유치, KOTRA소개, and 전체보기. The main banner features a world map and a person standing on a rock, with the text '더 큰 시장 더 큰 미래' (Bigger Market, Bigger Future) and '열린 KOTRA를 만들어 가겠습니다.' (We will create an open KOTRA). Large numbers '83 10 123' are displayed, representing '개국' (83 countries), '개 지역' (10 regions), and '개 해외무역관' (123 overseas trade offices). At the bottom, there is a row of icons and links for various services: 글로벌역량진단, 해외시장조사, 해외물류네트워크, 지사화사업, 출장지원, 글로벌브랜드, 설명회, 교육신청, 내수기업 수출기업화사업, 열린무역관, 해외진출 프리미엄서비스, 무역사절단, 월드챔프, 인재발굴신청, 전시회, and 이동KOTRA.

# I. KOTRA 홈페이지 회원가입

문의 : 고객센터(1600-7119 연결 후 1번)

## 3. 기업회원 / 개인회원 중 가입 유형 선택

### 회원가입

본 사이트의 회원가입은 무료입니다.  
KOTRA 홈페이지 회원이 되시면 다양한 무역·수출관련 정보를 습득할 수 있습니다.

H 홈 > 회원관리 > 회원가입

E-Mail 보내기

인쇄하기



약관동의



실명인증



회원정보입력



가입완료

#### 기업회원

> 기업회원으로 가입하시면 KOTRA에서 진행하는 각종 지원사업에 참여하실 수 있습니다.

기업회원 가입하기

**기업회원**이란? 기업에 속한(사업자등록번호 보유) 고객은 **기업회원**으로 가입 가능하며, 모든 사업 이용이 가능합니다.

#### 개인회원

> 개인회원으로 가입하시면 홈페이지 내 정보검색만 가능합니다.

개인회원 가입하기

**개인회원**이란? 기업에 속하지 않은(사업자등록번호 미보유) 고객은 **개인회원**으로 가입 가능하며, 온라인 상담, 설명회 신청만 가능합니다.

#### 개인회원 → 기업회원전환신청

> 이미 KOTRA 개인회원 이시면 기업회원으로 전환신청이 가능합니다.

개인회원 → 기업회원전환신청

**기업회원 전환신청**이란? 기존에 개인 회원으로 가입되어 있는 고객은 사업자 등록번호 등록 시 기업회원으로 전환이 가능합니다.

# I. KOTRA 홈페이지 회원가입

문의 : 고객센터(1600-7119 연결 후 1번)

## 4. 약관 확인 및 체크 후, 확인 클릭

### 약관동의

이용약관및 개인정보취급방침에 반드시 동의해 주세요.

KOTRA 홈페이지의 회원가입을 위해서는 이용약관및 개인정보취급방침 내용을 읽어보시고, 반드시 동의하여야 합니다.

### 이용약관 확인

#### 제 1 장 총칙

#### 제1조(목적)

이 약관은 "KOTRA" 가 제공하는 "Digital KOTRA" 의 이용조건 및 절차에 관한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

KOTRA는 통합회원으로 운영하고 있습니다. KOTRA 홈페이지에 가입하시면 아래 사이트에 별도가입 없이 정보를 이용할 수 있습니다. KOTRA에서 운영하고 있는 사이트는 아래와 같습니다.

필수사항

1

☒ 이용약관을 확인하였으며, 이에 동의합니다.

### 개인정보취급방침 확인

#### 1. 개인정보의 수집, 이용 목적

KOTRA 통합 회원관리, 서비스제공, 민원처리

필수사항

2

☒ 동의 ☐ 동의하지 않음

### 개인정보 마케팅 활용 동의 확인

#### 1. 개인정보의 수집, 이용 목적

- KOTRA 사업안내, 각종 뉴스레터 발송, 바이어 소개, 맞춤형 서비스 권유

#### 2. 수집하는 개인정보의 항목

- 성명, 이메일, 전화번호, 휴대번호(선택 항목)

#### 3. 개인정보의 보유 및 이용기간 : 회원 탈퇴 시까지

※ 단, 법률이 정하는 바에 따라 탈퇴 후에도 일정기간 보유할 수 있습니다.

#### 4. 개인정보의 마케팅 활용 동의를 거부하시더라도 회원 가입 시 제한은 없습니다. 다만, 마케팅 활용 서비스 안내 및 참여에 제한이 있을 수 있습니다.

선택사항

3

☒ 동의 ☐ 동의하지 않음

※ KOTRA는 제3자에게 고객님의 개인정보를 제공하지 않으며, 상기 안내해드린 개인정보 수집 동의 범위를 초과하여 고객님의 개인정보를 활용하지 않습니다.

4

확인

# I. KOTRA 홈페이지 회원가입

문의 : 고객센터(1600-7119 연결 후 1번)

## 5. 실명인증 : 휴대폰 또는 공공아이핀 (택 1)

### 회원가입

본 사이트의 회원가입은 무료입니다.  
KOTRA 홈페이지 회원이 되시면 다양한 무역·수출관련 정보를 습득할 수 있습니다.

H 홈 > 회원관리 > 회원가입

E-Mail 보내기

인쇄하기



#### 실명인증

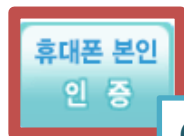
KOTRA홈페이지는 건전한 인터넷문화의 정착을 위해 실명인증을 하고 있습니다.

실명인증을 위해 아이핀 또는 휴대폰 본인인증 방식을 통하여 인증 받으시면 됩니다.

▶ 공공아이핀을 선택하시면 보다 다양한 방식의 본인인증이 가능합니다.(처음 사용자는 공공아이핀 인증창에서 아이핀 신규 발급을 선택하십시오.)

휴대폰 본인인증

공공아이핀(I-PIN)



본인 명의의 휴대폰 정보를 정확히 입력하여 주시기 바랍니다.

\* 법인명의로는 인증불가

Click!

# I. KOTRA 홈페이지 회원가입

문의 : 고객센터(1600-7119 연결 후 1번)

## 5. 실명인증(휴대폰)

- 사용중인 이동통신사 선택, 필요한 정보 입력 및 약관에 동의 후 인증번호 요청 및 확인

The screenshot shows the '휴대폰 본인 확인' (Mobile Phone Self-Verification) page on the KOTRA website. It includes fields for Name, Mobile Number, Mobile Carrier (SKT selected), Birth Date, and Nationality. There are checkboxes for service usage and agreement to terms. A red box highlights the input fields. Below the form, there is a section for '인증번호 요청' (Request authentication number) and '인증번호 확인' (Verify authentication number).

## 5. 실명인증(공용아이핀)

- 기존에 발급받은 아이핀이 없는 경우, 신규발급 (관련문의 : 공공 아이핀 콜센터 02-818-3050)

The screenshot shows the '회원가입' (Sign Up) page on the KOTRA website, specifically the '아이핀' (Public PIN) section. It includes fields for '아이핀ID' (Public PIN ID) and '비밀번호' (Password). A red box highlights the input fields. Below the form, there are buttons for '신규발급' (New Issuance), 'ID/비밀번호찾기' (Find ID/Password), '아이핀관리' (Public PIN Management), and '고객센터' (Customer Center). There is also a section for '변경방법' (Change Method) with links to '아이핀관리', '사용자정보수정', and '비밀번호변경'.

# I. KOTRA 홈페이지 회원가입

문의 : 고객센터(1600-7119 연결 후 1번)

## 6. 회원정보 입력

### - 기본정보(기업회원/개인회원 공통)

▶ 항목은 필수사항이니 입력하여 주시기 바랍니다.

**■ 기본정보(필수항목)**

아이디(ID)

ID 중복확인

\*첫자는 영문자이어야 하며, 영문, 숫자의 조합으로 6-20 글자를 입력하세요. (특수문자, 한글 불가)

비밀번호

비밀번호 확인

\*반드시 영문과 숫자를 혼합하여 6자 이상 가능합니다.

성명(한글)

성명(영문)

주소

\* 해외거주자인 경우는 KOTRA 본사(서울)의 주소를 입력하시기 바랍니다.

우편번호

기본주소

상세주소

전화번호

팩스

이메일

직접입력

핸드폰

**■ 선택항목**

부서

직위

주소(영문)

선택매체

☒ 이메일 ☐ 팩스 ☐ 우편

관심서비스/EMAIL 수신 여부

\* 고객님이 체크하신 분야의 뉴스레터/이메일만 받아보시게 됩니다.

☒ 코트라이카데미 ☒ kotra통합뉴스레터 ☒ Global Window 뉴스레터 ☒ OIS(해외투자진출) 뉴스레터

\* 선택항목을 기입하지 않으시더라도 회원가입에 제한이 없음을 안내드립니다.

**■ 개인관심품목**

품목추가

품목삭제

\* 품목명은 직접 기술하여 주십시오.

전체	품목명(한글)	품목명(영문)	BK코드		HS코드	
			코드	상품명	코드	상품명

**■ 개인관심지역**

지역추가

지역삭제

전체	국가

### - 기업정보(기업회원)

■ 기업체정보

사업자등록번호

검색

기업명

기업명(영문)

대표자명

대표자명(영문)

법인등록번호

무역업 허가번호

업태

업종

기업유형

선택

이노비즈여부

☐ 예 ☒ 아니오

벤처기업여부

☐ 예 ☒ 아니오

기업분류

선택

외투기업여부

☐ 예 ☒ 아니오

대표품목

선택

제조/무역구분

선택

대표전화번호

팩스

대표이메일

홈페이지

http://

주소

우편번호

기본주소

상세주소

사업자등록번호 입력 후 검색시  
**이미 KOTRA에 등록된 기업**이거나  
**KISLINE에 등록된 기업**의 경우,  
 자동으로 해당 기업정보가 나타나지만  
**그렇지 않을 경우에는** 기업정보를 입력 후  
 사업자등록증 파일을 첨부하거나  
 팩스(02-3460-7932) 또는  
 메일(service@kotra.or.kr)로 송부

## II. 기업회원 전환신청

문의 : 고객센터(1600-7119 연결 후 1번)

1. KOTRA 홈페이지 접속 <http://www.kotra.or.kr>
2. 로그인 후 상단 **기업회원전환신청** 클릭 **Click!**

The screenshot shows the KOTRA homepage. At the top, there is a navigation bar with the KOTRA logo, a search bar, and several buttons including '기업회원전환신청' (which is highlighted with a red box), 'Trade Doctor', and 'kotra 패밀리'. Below the navigation bar is a main banner area with a world map and a person standing on a rock. The banner contains the text '더 큰 시장 더 큰 미래' and '열린 KOTRA를 만들어 가겠습니다.' along with statistics: 83 개국, 10 개 지역, and 123 개 해외무역관. At the bottom, there is a footer with various service icons and links such as '글로벌역량진단', '해외시장조사', '해외물류네트워크', '지사화사업', '출장지원', '글로벌브랜드', '설명회', '교육신청', '내수기업 수출기업화사업', '열린무역관', '해외진출 프리미엄서비스', '무역사절단', '월드챔프', '인재발굴신청', '전시회', and '이동KOTRA'.

문의 : 고객센터(1600-7119 연결 후 1번)

### 3. 사업자등록번호 입력 후, 검색 클릭

[illegible]

## II. 기업회원 전환신청 (이미 KOTRA에 등록된 기업)

문의 : 고객센터(1600-7119 연결 후 1번)

### 4. 기업회원 전환

- 기업정보가 나오면 확인하고 **기업전환신청** 클릭하면 기업회원(준회원) 전환신청 완료
- 모든 서비스 이용이 가능하나 마일리지 사용/기업정보 수정은 MASTER의 승인 필요

기업고객 전환을 요청하고자 하는 기업을 검색 후 해당기업 정보가 나오면 선택하시고 하단의 "기업관계설정 신청" 버튼을 누르세요

기업회원 전환

HOME > My KOTRA > 마이페이지

#### 기본정보

사업자등록번호 120-82-00275

대한무역투자진흥공사

#### 기업체정보

선택	사업자등록번호	기업명	대표자명	업종	업태
<input checked="" type="radio"/>	20-82-00275	대한무역투자진흥공사	김재홍	무역투자서비스	서비스

2

기업전환신청

기업고객 전환을 요청하고자 하는 기업을 검색 후 해당기업 정보가 나오면 선택하시고 하단의 "기업관계설정 신청" 버튼을 누르세요

기업회원정보 02-3460-7841

#### 기본정보

사업자번호	1208200275	기업명(영문)	KOTRA
기업명	대한무역투자진흥공사	대표자명(영문)	Kim Jae Hong
대표자명	김재홍	업종	무역투자서비스
기업유형	공공	제조/무역구분	기타
업태	서비스	팩스	0234607946
품목구분	기타 - 기타	홈페이지	
대표전화번호	16007119	우편번호	137-749
대표이메일	service@kotra.or.kr	주소	서울특별시 서초구 현릉로 13 (염곡동, 대한무역투자진흥공사(코트라))
주소	우편번호 137-749	주소(영문)	13 Heolleungno, Seocho-gu, Seoul, Korea
주소(영문)	13 Heolleungno, Seocho-gu, Seoul, Korea	비고	

3

기업전환신청



## II. 기업회원 전환신청 (KOTRA에 미등록된 기업)

### 4. 기업회원 전환

- 신규등록대상 클릭, 기업정보 입력 후 등록요청
- KOTRA 고객센터지원팀에서 사업자등록증 확인 후 승인하면 기업회원 MASTER로 전환

※ 단, KISLINE에 등록된 기업 (자동으로 기업정보가 뜨는 기업)의 경우,  
자동승인되므로 사업자등록증 송부(첨부) 불필요!

기업회원 정보수정

▶ 항목은 필수 사항이니 반드시 입력하여 주시기 바랍니다.

▼ 기본정보	
▶ 사업자번호	<input type="text"/>
▶ 기업명	<input type="text"/>
▶ 대표자명	<input type="text"/>
▶ 기업유형	선택 <input type="button" value="v"/>
▶ 업태	<input type="text"/>
▶ 기업분류	선택 <input type="button" value="v"/>
▶ 대표품목	선택 <input type="button" value="v"/>
▶ 대표전화번호	<input type="text"/>
▶ 대표이메일	<input type="text"/>
▶ 주소	우편번호 <input type="text"/> <input type="button" value="Q"/> <input type="button" value="X"/> 기본주소 <input type="text"/> 상세주소 <input type="text"/>
▶ 주소(영문)	<input type="text"/>
▶ MASTER명	<input type="text"/>
▶ 비고	<input type="text"/>
▶ 연간매출액	<input type="text"/> <input type="button" value="M"/> (단위: 백만원)
▶ 설립년도	<input type="text"/> <input type="button" value="C"/>
▶ 주수출지역	선택 <input type="button" value="v"/>
▶ 기업명(영문)	<input type="text"/>
▶ 대표자명(영문)	<input type="text"/>
▶ 업종	<input type="text"/>
▶ 외투기업여부	<input type="checkbox"/> 예 <input checked="" type="checkbox"/> 아니오
▶ 제조/무역구분	선택 <input type="button" value="v"/>
▶ 팩스	<input type="text"/>
▶ 홈페이지	<input type="text" value="http://"/>
▶ MASTER	<input type="text"/>
▶ 연간수출액	<input type="text"/>
▶ 종업원	<input type="text"/>
▶ 주수출	<input type="text"/>

KISLINE에 등록된 기업의 경우,  
자동으로 해당 기업정보가 나타나지만  
**그렇지 않을 경우에는** 기업정보를 입력 후  
사업자등록증 파일을 첨부하거나  
✉ 메일([service@kotra.or.kr](mailto:service@kotra.or.kr)) 또는  
팩스(02-3460-7932) 로 송부

### Ⅲ. 자주하는 질문

문의 : 고객센터(1600-7119 연결 후 1번)

#### 1. 회원가입비가 있나요? 가입비는 없습니다.

※ 가입 이후 별도의 절차를 거쳐 유료서비스 신청 시에는 이용요금이 발생 가능

#### 2. MASTER의 권한은?

- My KOTRA>MASTER에서 MASTER 권한 넘기기 및 정회원 승인/관계 해지가 가능합니다.
- 기존 MASTER의 퇴사 등으로 MASTER 변경이 필요한 경우, 기업회원 전환신청 후  
MASTER 변경 신청서와 사업자등록증을 팩스(02-3460-7932) 또는 메일(service@kotra.or.kr)로 송부

#### 3. 서비스 마일리지란?

- 지사화/해외시장조사 이용 시 이용요금의 1%를 적립, 다른 유료서비스 이용시 사용 가능합니다.
- 마일리지의 유효기간은 5년이며, My KOTRA>나의 마일리지에서 확인이 가능합니다.