

# KOTRA 회원가입 매뉴얼

문의 : 고객안내센터 (1600-7119 연결 후 1번)

팩스 : 02-3460-7932 / 메일 : [service@kotra.or.kr](mailto:service@kotra.or.kr)

# KOTRA 기업회원 체계 overall explanation

- 1 저희 KOTRA에는 '기업아이디'가 따로 존재하지 않습니다
- 2 고객님의께서는 먼저 **개인회원으로 가입**을 하신 후  
기업과의 관계 설정을 통해 **기업회원으로 전환** 가능합니다.

※ 회원가입 시, '기업회원 가입' 버튼을 누르시면 개인회원 가입과 기업회원 전환이 한번에 가능합니다!



- 3 따라서, **하나의 기업에 여러 명의 회원**이 가입할 수 있는 구조입니다.

# KOTRA 회원분류

- **개인회원** : 사업자등록번호를 등록하지 않은 회원
- **기업회원** : 사업자등록번호를 등록(기업과 관계설정)한 회원
  - . **MASTER** : 소속된 기업의 사업자등록번호를 **최초**로 KOTRA에 등록한 회원
  - . **준회원** : 사업자등록번호가 **이미 KOTRA에 등록된 기업**과 관계를 설정한 회원
  - . **정회원** : MASTER에게 **승인받은** 준회원

\* 별도의 기업 아이디는 생성되지 않으며, 개인회원 아이디가 기업회원 아이디로 전환됩니다.

회원유형		기업회원 MASTER	기업회원 정회원	기업회원 준회원	개인회원
회원 정의		사업자 등록번호를 등록한 회원			사업자등록번호를 등록하지 않은 회원
		최초 등록(관계설정)한 회원	MASTER가 승인한 준회원	이미 KOTRA에 등록된 기업에 관계설정	
이용가능 서비스	온라인 상담	O	O	O	O
	설명회 신청	O	O	O	O
	기타 서비스 신청	O	O	O	X
	서비스 마일리지 이용 /기업 정보 수정	O	O	X	X
	MASTER 권한 넘기기 정회원 승인/관계 해지	O	X	X	X

※ 문의 : 고객센터(1600-7119 연결 후 1번)

# I. KOTRA 홈페이지 회원가입

1. KOTRA 홈페이지 접속 <http://www.kotra.or.kr>
2. KOTRA 홈페이지 상단 **회원가입** 클릭 [Click!](#)



The screenshot shows the KOTRA homepage. At the top left is the KOTRA logo (Korea Trade-Investment Promotion Agency). To its right are navigation links: 'KOTRA소개' and '지원서비스안내'. On the far right of the top navigation bar are '로그인' and '회원가입' (highlighted with a red box), along with language options '★ ENG' and '★ JPN'. Below the navigation bar are four service categories: '무역투자 상담', '수출 지원', '해외진출 지원', and '외국인 투자유치 지원'. The main banner features a yellow background with a hand holding a smartphone displaying the '내손안의 KOTRA 가이드북' (My KOTRA Guidebook). The banner text reads: 'kotra 서비스, 이젠 어렵지 않아요!' (KOTRA services, it's no longer difficult!), '서비스 가이드 E-book과 웹툰을 지금 바로 확인해보세요!' (Check out the Service Guide E-book and Webtoon now!), and '해외진출성공 Kotra와 함께!' (Successful overseas expansion with Kotra!). A '바로가기' (Go) button is also present. Below the banner is a search bar with the placeholder text '검색어를 입력해 주세요.' and a magnifying glass icon. At the bottom, there are links for '인기 검색어' (Popular search terms) and a list of countries: '베트남', '태국', '핸드폰', '일본', and '구매대행'.

# I. KOTRA 홈페이지 회원가입

## 3. 기업회원 / 개인회원 중 가입 유형 선택

### 회원가입



> KOTRA 회원가입에 대해 궁금하십니까? 자주찾는 질문  
> 회원가입, 기업회원 전환 매뉴얼 - [KOTRA\\_Member\\_Manual.pdf](#)

#### 기업회원

- > 기업에 속한(사업자등록번호 보유) 고객은 기업회원으로 가입 가능함
- > 기업회원 가입은 개인회원 가입 후 기업회원전환신청의 2단계로 진행

[기업회원 가입하기](#)

**기업회원이란?** 기업에 속한(사업자등록번호 보유) 고객은  
기업회원으로 가입 가능하며, 모든 사업 이용이 가능합니다.

#### 개인회원

- > 기업에 속하지 않은(사업자등록번호 미보유) 고객은 개인회원으로 가입 가능함
- 본 사이트는 만 14세 이상은 누구나 회원가입이 가능합니다.  
(만 14세 미만의 온라인회원을 받지 않으며, 회원가입을 원하실때는

[개인회원 가입하기](#)

**개인회원이란?** 기업에 속하지 않은(사업자등록번호 미보유) 고객은  
개인회원으로 가입 가능하며, 온라인 상담, 설명회 신청만 가능합니다.

#### 개인회원 → 기업회원전환신청

- > 개인회원으로 가입되어 있는 고객은 기업정보 등록시 기업회원으로 전환 가능함

[개인회원 → 기업회원전환신청 하기](#)

**기업회원 전환신청이란?** 기존에 개인 회원으로 가입되어 있는 고객은  
사업자 등록번호 등록 시 기업회원으로 전환이 가능합니다.

# I. KOTRA 홈페이지 회원가입

## 4. 약관 확인 및 체크 후, 확인 클릭

필수사항 ①

☒ 이용약관을 확인하였으며, 이에 동의합니다.

필수사항 ②

☒ 동의 ☐ 동의하지 않음

선택사항 ③

☒ 동의 ☐ 동의하지 않음

④

**약관동의**

KOTRA 홈페이지 회원가입을 위해 아래 이용약관 및 개인정보 수집·이용 동의에 동의하여 주시기 바랍니다.

**이용약관 확인**

제 1 장 총칙

제 1 조 (목적)

이 약관은 "KOTRA"가 제공하는 "Digital KOTRA" 의 이용조건 및 절차에 관한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

KOTRA는 통합회원으로 운영하고 있습니다. KOTRA 홈페이지에 가입하시면 아래 사이트에 별도가입 없이 정보를 이용할 수 있습니다.

KOTRA에서 운영하고 있는 사이트는 아래와 같습니다.

http://www.kotra.or.kr	http://www.buykorea.or.kr
http://www.gep.or.kr	http://www.ois.go.kr
http://www.globalwindow.org	http://president.globalwindow.org
http://www.i-ombudsman.or.kr	http://www.investkorea.org

☒ 이용약관을 확인하였으며, 이에 동의합니다.

**개인정보 수집 · 이용 동의**

1. 개인정보의 수집, 이용 목적  
KOTRA 통합 회원관리, 서비스제공, 민원처리

2. 수집하는 개인정보의 항목 :

필수입력항목

- 아이디, 비밀번호 : 홈페이지 이용을 위한 정보
- 성명(한글) : 이용자의 식별을 위한 정보(휴대전화/공공I-PIN을 통해 본인인증)
- 주소, 전화번호, 이메일 : 사업 안내, 불만처리 등 원활한 의사 소통 경로확보를 위한 정보

선택 입력항목

☒ 동의 ☐ 동의하지 않음

**개인정보 마케팅 활용 동의 확인**

1. 개인정보의 수집, 이용 목적  
- KOTRA 사업안내, 각종 뉴스레터 발송, 바이어 소개, 맞춤형 서비스 권유

2. 수집하는 개인정보의 항목  
- 성명(한글), 전화번호, 이메일, 휴대전화

3. 개인정보의 보유 및 이용기간 : 회원 탈퇴 시까지  
※ 단, 법률이 정하는 바에 따라 탈퇴 후에도 일정기간 보유할 수 있습니다.

☒ 동의 ☐ 동의하지 않음

※ KOTRA는 별도의 동의를 받거나 법률에 특별한 규정이 있는 경우를 제외하면 제3자에게 고객님의 개인정보를 제공하지 않으며, 상기 안내해드린 개인정보 수집 동의 범위를 초과하여 고객님에게 개인정보를 제공하지 않습니다.

※ 문의 : 고객센터(1600-7119 연결 후 1번)

# I. KOTRA 홈페이지 회원가입

## 5. 실명인증 : 휴대폰, 공공아이핀, 신용카드인증 (택 1)

### 회원가입



### 실명인증

KOTRA홈페이지는 건전한 인터넷문화의 정착을 위해 실명인증을 하고 있습니다.

실명인증을 위해 본인인증 방식을 통하여 인증 받으시면 됩니다.

아이핀을 선택하시면 보다 다양한 방식의 본인인증이 가능합니다. (첫 사용자는 아이핀 인증창에서 아이핀 신규 발급을 선택하십시오.)

휴대전화 본인인증

아이핀(I-PIN)

신용카드 인증

Click!

휴대전화 본인  
인증하러가기

본인 명의의 휴대전화 정보를 정확히 입력하여 주시기 바랍니다.

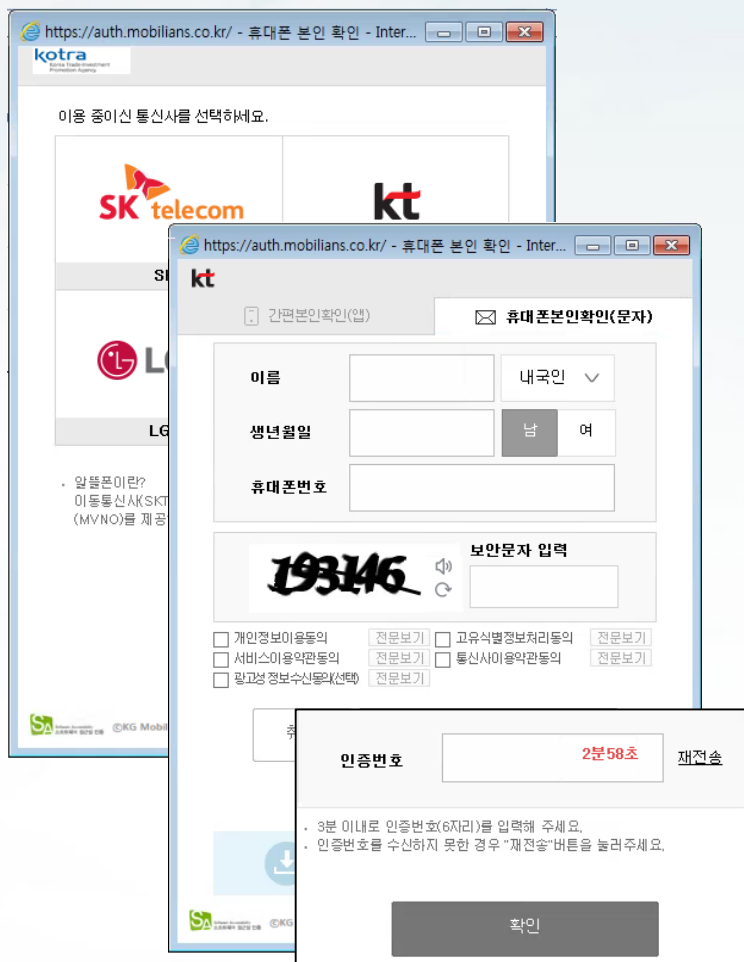
\* 법인명의로는 인증불가



# I. KOTRA 홈페이지 회원가입

## 5. 실명인증(휴대폰)

- 사용중인 이동통신사 선택, 필요한 정보 입력 및 약관에 동의 후 인증번호 요청 및 확인



## 5. 실명인증(공용아이핀)

- 기존에 발급받은 아이핀이 없는 경우, 신규발급 (관련문의 : 공공 아이핀 콜센터 02-818-3050)

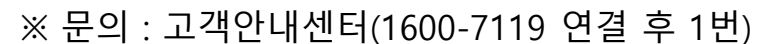
### ■ 회원가입



※ 문의 : 고객센터(1600-7119 연결 후 1번)



- 이용할 카드사 선택, 휴대폰번호 및 카드번호 입력  
약관에 동의 후 ARS 인증



사업자등록번호 입력 후 검색시  
**이미 KOTRA에 등록된 기업**이거나  
**KISLINE에 등록된 기업**의 경우,  
자동으로 해당 기업정보가 나타나지만  
**그렇지 않을 경우**에는 기업정보를 입력 후  
사업자등록증 파일을 첨부하거나  
팩스(02-3460-7932) 또는  
메일(service@kotra.or.kr)로 송부